**Otkazivanje termina**

Opis: Registrovani korisnik ima prethodno rezervisan termin na nekom od terena. Odlučuje se za otkazivanje termina. Sistem eTermin vrši provjeru da li je otkazivanje termina izvršeno tri sata prije početka termina. U slučaju da jeste, sistem vrši potpuno refundiranje na njegov račun i oslobađa taj termin za druge korisnike

Glavni tok: Korisnik otkazuje ranije rezervisani termin uz potpuno refundiranje virtualnog novca

Preduvjeti: Korisnik mora imati registrovan korisnički račun i već rezervisan termin na nekom od terena

Posljedice: Korisnik više nema rezervisan termin, virtualni novac je refundiran, a taj termin je oslobođen kako bi ga drugi korisnici mogli rezervisati

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem eTermin** |
| 1. Pristupanje aplikaciji korištenjem podataka registrovanog korisničkog računa | 2. Prikaz svih postojećih terena |
| 4. Odabir i otkazivanje jednog od termina | 3. Prikaz svih već rezervisanih termina |
| 5. Potvrda otkazivanja termina | 6. Provjera da li je otkazivanje termina učinjeno dvanaest sati prije početka termina |
|  | 7. Potpuno refundiranje virtualnog novca |
|  | 8. Ažuriranje svih rezervacija, kako bi rezervisani termin postao slobodan za dalje rezervacije |

Alternativni tok 1: Korisnik otkazuje rezervisani termin između 6h i 12h prije početka termina i vrši se refundiranje 50% novca

Preduvjeti: Korisnik mora imati registrovan korisnički račun i već rezervisan termin na nekom od terena

Posljedice: Korisnik više nema rezervisan termin, refundirano je 50% virtualnog novca, a taj termin je oslobođen kako bi ga drugi korisnici mogli rezervisati

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem eTermin** |
| 1. Odabir i otkazivanje jednog od termina |  |
| 2. Potvrda otkazivanja termina | 3. Provjera da li je otkazivanje termina učinjeno  između 6h i 12h prije početka termina |
|  | 4. Refundiranje 50% virtualnog novca |
|  | 5. Ažuriranje svih rezervacija, kako bi rezervisani  termin postao slobodan za dalje rezervacije |

Alternativni tok 2: Korisnik otkazuje rezervisani termin 6 sati ili manje prije početka termina i ne vrši se refundiranje novca

Preduvjeti: Korisnik mora imati registrovan korisnički račun i već rezervisan termin na nekom od terena

Posljedice: Korisnik više nema rezervisan termin,virtualni novac neće biti refundiran, a taj termin je oslobođen kako bi ga drugi korisnici mogli rezervisati

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem eTermin** |
| 1. Odabir i otkazivanje jednog od termina |  |
| 2. Potvrda otkazivanja termina | 3. Provjera da li je otkazivanje termina učinjeno 6 sati  ili manje prije početka termina |
|  | 4. Ažuriranje svih rezervacija, kako bi rezervisani  termin postao slobodan za dalje rezervacije |